

## THÔNG BÁO QUY TRÌNH ĐẶT LỊCH BÀN GIAO CĂN HỘ HANDOVER PROCESS ANNOUNCEMENT

Ngày áp dụng: 17/05/2017 | Apply from: 17/05/2017

Công ty CP Phú Hoàng Anh trân trọng thông báo quy trình đặt lịch nhận bàn giao căn hộ The Park Residence như sau:



### BƯỚC 1: NHẬN THÔNG TIN TRUY CẬP

Quý khách vui lòng nhập tên truy cập và mật khẩu đã được gửi qua Email/Thông báo để bắt đầu đăng ký nhận bàn giao căn hộ.

### BƯỚC 2: THÔNG TIN VỀ THANH TOÁN

Quý khách cần hoàn thành nghĩa vụ tài chính theo quy định tại Hợp đồng và Thư thông báo bàn giao căn hộ trước khi nhận bàn giao, cụ thể như sau:

(1) = (2)+(3)+(4)	(2)	(3)	(4)
Nghĩa vụ tài chính cần hoàn thành	Giá trị căn hộ cần thanh toán theo tiến độ Hợp đồng (Bao gồm VAT - VNĐ)	2% kinh phí bảo trì các công trình tiện ích chung (VNĐ)	Phí quản lý 1 tháng đầu tiên (VNĐ)

Thông tin hỗ trợ liên quan đến khoản thanh toán, vui lòng liên hệ Bộ phận chăm sóc khách hàng The Park Residence:

Email: [cs@thepark.vn](mailto:cs@thepark.vn)

Điện thoại: (08) 7308 2828 hoặc 0975 664 709

### BƯỚC 3: ĐẶT LỊCH NHẬN BÀN GIAO CĂN HỘ

Các ngày từ thứ 4 đến thứ 7 hằng tuần (trừ Lễ, Tết) cụ thể như sau:

- Đợt 1: Buổi sáng, từ 08:30 - 11:30
- Đợt 2: Buổi chiều, từ 12:00 - 16:00

Trường hợp quý khách hàng đã đặt lịch bàn giao căn hộ nhưng muốn thay đổi, có thể chủ động thay đổi thời gian nhận bàn giao bằng tài khoản đăng nhập này, hoặc liên hệ phòng bàn giao của chủ đầu tư qua email [cs@thepark.vn](mailto:cs@thepark.vn) trước 3 ngày làm việc tính từ ngày dự kiến nhận bàn giao.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ đón tiếp quý khách hàng, chủ đầu tư sẽ tiếp nhận số lượng căn hộ làm thủ tục bàn giao là: **20 căn hộ/ngày**.

### BƯỚC 4: NHẬN CĂN HỘ

Quý khách hàng vui lòng đến nhận bàn giao căn hộ vào thời gian đã đăng ký.

Các giấy tờ cần mang theo khi làm thủ tục nhận căn hộ:

- Thư thông báo mời nhận căn hộ
- Giấy xác nhận đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính từ CĐT
- CMND/Hộ chiếu (bản gốc) để đối chiếu
- Trường hợp nhận thay căn hộ: cần cung cấp giấy ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương hoặc văn phòng công chứng)
- Hợp đồng mua bán (bản gốc/bản sao) để đối chiếu

Mọi thông tin chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ Bộ phận Bàn giao - chăm sóc khách hàng của Chủ đầu tư Phú Hoàng Anh qua email: [cs@thepark.vn](mailto:cs@thepark.vn) hoặc Điện thoại: (08) 7308 2828 - 0975 664 709

Phu Hoang Anh Corp would like to inform The Park Residence Handover Process as follow:



### STEP 1: LOGIN

Please enter the username and password that have been provided via Email / Notice to book the date for apartment handover.

### STEP 2: PAYMENT

Customer shall complete its financial obligation as required in the Sale and Purchase Agreement and Handover Inform Letter prior to taking possession of Apartment as follows:

(1) = (2)+(3)+(4)	(2)	(3)	(4)
Financial Obligation	Apartment value to be paid base on Sales & Purchase agreement (Include VAT - VNĐ)	2% Maintenance Fee (VNĐ)	1 <sup>st</sup> Month Management Fee (VNĐ)

For further and detail information of payment, please contact The Park Residence – Customer Service at:

Email: [cs@thepark.vn](mailto:cs@thepark.vn)

Tel: (08) 7308 2828 or 0975 664 709

### STEP 3: BOOKING

Wednesday to Saturday every week (except: Holidays) as follow:

- Session 1: Morning from 08:30 - 11:30
- Session 2: Evening from 12:00 - 16:00

In case customer have booked the date but want to change can actively change the handover date & time by logging to this account or contact directly to Handover Department via [cs@thepark.vn](mailto:cs@thepark.vn) before 3 working days form the expected day.

With an aim to provide good service to all Customer, the Investor will hand over maximum **20 units/day**.

### STEP 4: HANDOVER

Please come at the time of registration

Request Documents:

- Handover inform Letter
- Confirmation of completion of financial obligations from Phu Hoang Anh Corp
- ID Card/ Passport (Original) for comparison
- Incase of being authorized to get apartment handover: submit Authorization Letter (Certified by local gornvenment or notary office)
- Sales & Purchase Agreement (Original/Copy) for comparison

For detail information, please contact Phu Hoang Anh Customer Service and Hand-over Department via email: [cs@thepark.vn](mailto:cs@thepark.vn) or call us at (08) 7308 2828 - 0975 664 709